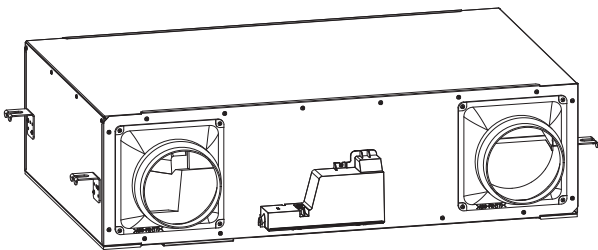




## 安装使用说明书 全热交换器（换气扇） (正文中以简称全热交换器进行说明)

型号:	GZP3系列	GZP3-D系列	标记:
	FV-15GZP3	FV-15GZP3-D	ERV-150-QR-DZ-JZ
	FV-25GZP3	FV-25GZP3-D	ERV-250-QR-DZ-JZ
	FV-35GZP3	FV-35GZP3-D	ERV-350-QR-DZ-JZ



### 目录

安全指引	2
安装注意事项	2~4
安装使用要求	5
产品特征	6
包装附件清单	7
部件名称及尺寸	7~8
安装前确认事项	9
安装方法	10~13
试运转	14
使用及维护注意事项	14~15
维护方法	16~17
常见故障的识别与处理	17
规格	18
电气原理图	19
自选配件	19
保修证	封底



为了获得更优质的服务，  
请使用智能手机扫描左  
方二维码并关注服务公  
众号。

服务公众号

### 附保修证

感谢您选购 Panasonic 产品。

安装、使用和维护 Panasonic 产品前，请仔细阅读本安装使用说明书。

安装前，请务必先阅读“安装注意事项”。(第2~4页)

不遵照本说明书进行操作有可能导致人员受伤或财产损失。

安装完成后，请向顾客说明如何使用和维护 Panasonic 产品，并将此说明书交给顾客保管。

使用前，请务必先阅读“使用及维护注意事项”。(第14~15页)

请妥善保管好此说明书以备日后参考。(保留备用)

购机时请认真填写保修证，并经商店填写盖章后妥善保管以作日后保修用。

执行标准：GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求

GB 4706.27 家用和类似用途电器的安全 第2部分：风扇的特殊要求

GB/T 21087 热回收新风机组

- 维护保养前先断电。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品不适合有残疾、智障或精神障碍的人士或缺乏经验、常识者(包括儿童)维护使用，除非在负责他们安全的人士的看护或指导下使用。儿童应该有人进行看护，以防将产品当作玩具。

为了避免对您或其他人造成伤害或财物损害，请仔细阅读并遵守本说明书中的安全注意事项。

■ 以下标志是根据错误使用所产生的危险或受伤程度进行分类。



## 警告

本标志所表示的内容为“不遵守的话可能造成死亡或人身重伤”。



## 注意

本标志所表示的内容为“不遵守的话可能造成人身轻伤或财物损害”。

■ 务必遵守的内容，用标志区分说明如下：



此标志表示为禁止事项。



此标志表示为强制事项。



此标志表示为提示注意事项。

# 安装注意事项

## 供安装人员阅读



## 警告

必须接地。



否则当出现异常或漏电时，可能会触电。

禁止拆卸本产品进行修理或改造。



否则可能会导致火灾、触电或受伤。  
请联系售后服务或经销商维修。

必须由专业人员或经培训等具备同等专业知识和技能的人员按照国家布线规则进行安装。



否则可能会因错误接线、扭绞接线、夹线等而导致漏电、触电、火灾。

电气、配管、设备安装，务必委托经销商或专业人员进行安装。



否则可能会导致漏水、触电、火灾或受伤。

禁止将进风口安装在可吸入可燃气体等排放气体的地方。



否则可能会导致室内缺氧、污染或引起火灾。

必须避免气体从敞开的气道或其他明火设备回流进室内。



否则可能会导致火灾。

禁止使用额定电压(220 V~, 50 Hz)以外的电源。



否则可能会引起火灾或损坏本产品。

禁止使用本说明书指定以外的方法进行安装。



安装如有不当可能会导致触电或火灾。



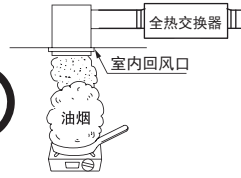
### 警告

禁止将机体及室内回风口安装在机械厂、化工厂及研究设施等产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体和含有腐蚀性成分气体的地方。



否则可能会导致中毒或机体内部腐蚀、劣化导致火灾。

禁止将机体及室内回风口安装在油烟多的地方。



否则有可能引起串味。过滤网或热交换芯附着油之后将不能使用，而且易引起火灾。

安装时，必须在供电线路中安装其触点开距不小于3 mm的全极断开装置(另购)，请使用额定电流10 A以上的开关。



否则可能会导致短路，导致火灾。

禁止安装在可能会发生可燃性气体泄漏的地方。



否则万一气体泄漏，聚集在机体周围，可能会导致火灾。



### 注意

部品安装必须牢固。



否则部品可能会掉落，导致受伤。

安装产品的建筑结构和吊杆(包括其他安装配件)必须要有足够的安装强度，确保有能承载大于产品重量5倍的强度。如不能确保安装强度，请务必采取加固措施。



否则产品可能会掉落，导致受伤。

必须牢固地安装产品。



否则产品可能会掉落，导致受伤。

请注意风道内逆风所造成的扇叶转动。



尽管电源被切断，还有可能被卷进转动部造成伤害。

安装五金件等专用零部件时，应使用专用零部件(包括附件)。



否则产品可能会掉落，导致受伤。

施工时禁止扭转产品或对产品施加过度负荷。



否则掉落易造成伤害。

根据安装专用断路器位置的情况，必要时安装防漏电断路器。



如不安装防漏电断路器易引起触电。

施工时请佩戴手套等防护用具。



否则可能会导致受伤。

室外新风口不可吸入可燃气体等排放气体。



易造成室内缺氧或污染而引起重大事故。

禁止安装在有可能发生可燃性气体泄漏的地方。



万一气体泄漏聚集在全热交换器周围，会造成火灾。

### ⚠ 注意

禁止用于开放式燃烧器具（如煤气或石油取暖炉）的换气。



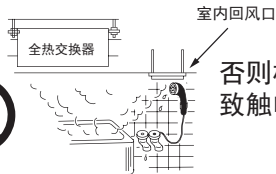
否则可能会导致一氧化碳中毒，  
→ 请使用专用换气设备。

产品必须由2人以上安装人员进行搬运安装，搬动产品时，请注意重心及重量。



产品掉落易引发受伤。

禁止将机体及室内回风口安装在可吸入高温或高湿度空气的地方。



否则机体内部可能会结露，导致触电或滴水，导致财物损害。

禁止安装在大量灰尘和粉尘能从风道进入的地方。



否则过滤网上附着脏物或灰尘过多，导致进风口堵塞或滤网寿命缩短。

安装在隔热空间的内侧（和外部空气绝热的空间）。



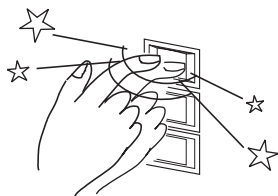
如果安装在绝热空间的外侧（接近外部空气条件的空间），冬季机体内部会结露，易造成触电或滴水；易导致热交换效率下降。

天花板顶上高温多湿时，应在天花板顶上安装换气设备。



易引发火灾、漏电。

运转开关的转换动作必须准确。



如果急速重复转换开关的话，不仅易造成误操作，而且会给开关带来不良影响，从而引发故障。

不要在一个开关上并联两台以上产品同时运行。



否则会导致产品损坏等故障。

禁止将手或棍棒插入机体内或送风口、排风口。



机体内扇叶高速运转，可能会导致受伤。

禁止握住风口接头搬运产品。



否则可能会损坏产品

室外新风口要安装在产品的排气不会直接倒流的位置。



否则易造成室内污染、损害健康。

在管罩处安装防鸟网或类似物品。



有鸟巢等异物时请去除。  
否则会引起室内缺氧。

禁止将动植物放在风口直接吹风的位置。



否则可能会导致动物不适或植物风干。

禁止将全热交换器安装在室内温度明显低于室外温度的环境中。



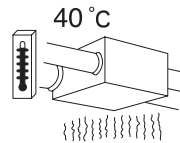
易引发触电及故障。

在多风以及室内外存在压差，及多雾地区等，停止运转时，冷空气、风、雾、高温高湿空气可能会进入室内。



室外建议安装方形管罩。  
靠近室外的管道中建议使用电动风阀。

禁止将全热交换器及室内回风口安装在高温或直接接触热源的地方。（周围温度超过40℃的地方）



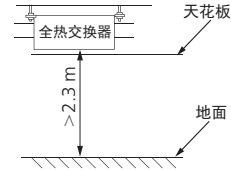
会造成过滤网和热交换芯的变形或电机过热。  
易引起发热、火灾。

# 安装使用要求

■在多风以及室内外存在压差，及多雾地区等，停止运转时，冷空气、风、雾、高温高湿空气可能会进入室内。

靠近室外侧的管道中建议使用电动风阀。

■安装完成后，产品最底面至地面的距离必须大于2.3 m。



■在安装管道工程中应避免以下现象。

(1) 过分弯曲



(2) 多次弯曲



(3) 缩小连接管道直径



会导致风量下降，噪音增大。易引发预想不到的事故。

## 使用条件·注意事项

### ■使用条件

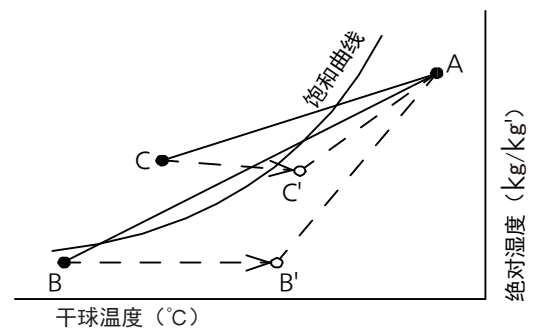
- 室外空气条件  
温度范围  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}\sim 40\text{ }^{\circ}\text{C}$ 。  
相对湿度 85%或以下。
- 室内空气条件  
温度范围  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}\sim 40\text{ }^{\circ}\text{C}$ 。  
相对湿度 85%或以下。
- 安装要求  
与室内空气条件相同。  
此处的室内空气意思指装有空调设备的生活房间内的空气。  
对于冷藏库或其他温度急剧变化的地点，即使其符合上述温度范围，也禁止使用本全热交换器。

例如：室内空气条件

- 制冷期间：温度  $27\text{ }^{\circ}\text{C}$   
相对湿度 50%
- 制热期间：温度  $20\text{ }^{\circ}\text{C}$   
相对湿度 40%

### ■小心结露和结霜

- 如下图所示，将高温侧吸入空气条件A和低温侧吸入空气条件B绘成空气曲线图，高温侧空气A经全热交换器进行热交换后，形成空气状态C，因C点在饱和曲线之外，全热交换器会出现结露或结霜。在这种情况下，请将低温侧空气加热，使B点到B'点，使C点到饱和曲线内侧C'点，然后再使用。



# 产品特征

## 全热交换器是什么

是结合了「24小时换气」和「热交换」的节能、舒适的换气设备。

24小时换气

+

热交换

缓慢的置换室内的空气，使室内一直处于新鲜空气的状态。

从室内排出的污浊空气和从室外导入的新鲜空气，在相互隔离的状态下，通过热交换芯，可以进行温湿度能量的交换。

### 舒适·节能

使导入室内的室外新鲜空气，尽量的接近室内的温度·湿度后供给各个房间。由于不直接导入热空气、冷空气，使得可以给房间带来舒适感的同时可节约制冷制热的成本。



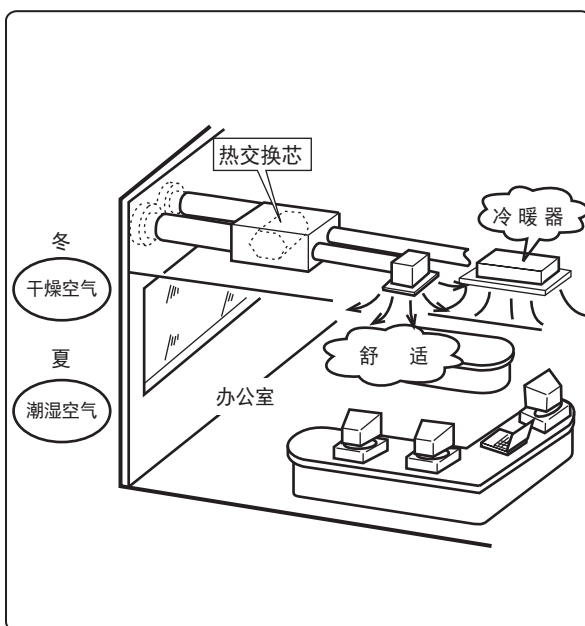
### 隐蔽

不用在每个房间的墙壁上都设进风口排风口，可保持房子的装修。外观也是干净利落。



### PM2.5净化




PM2.5过滤网可抑制PM2.5、微尘、沙尘等的侵入。





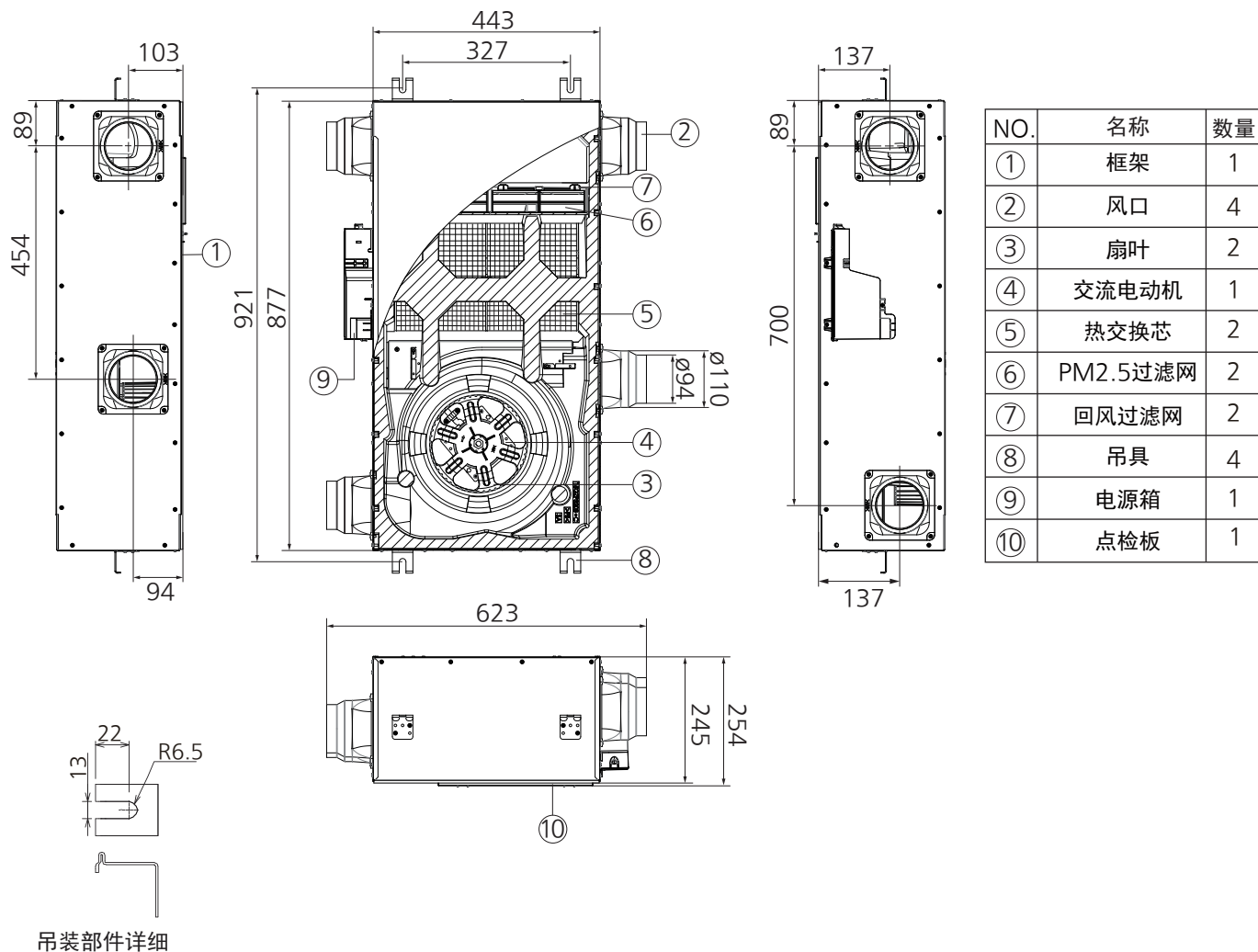
# 包装附件清单

随全热交换器包装箱有以下附件，开箱后请清点。若不齐全请与售后服务或经销商联系。

代号	图样	名称及用途	数量
①		安装使用说明书 (含保修证)	1
②		服务码 (请粘贴在保修证(末页)指定位置)	1
③		型号标签 (请粘贴在电源开关或开关的附近)	1

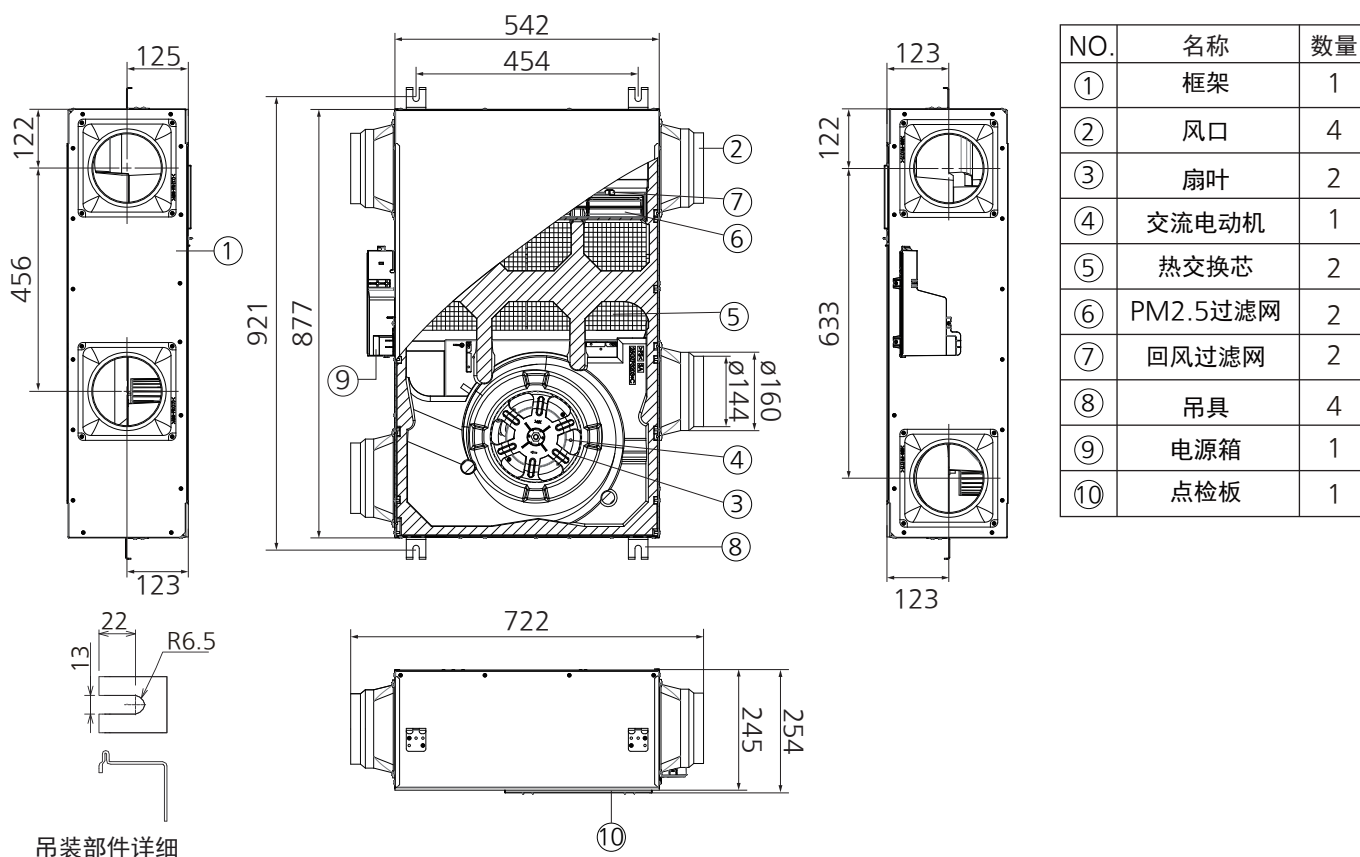
# 部件名称及尺寸

■FV-15GZP3、FV-15GZP3-D (适用管道直径 $\phi 100$  mm, 图中尺寸为除隔热材料厚度之外的全热交换器上的尺寸。)

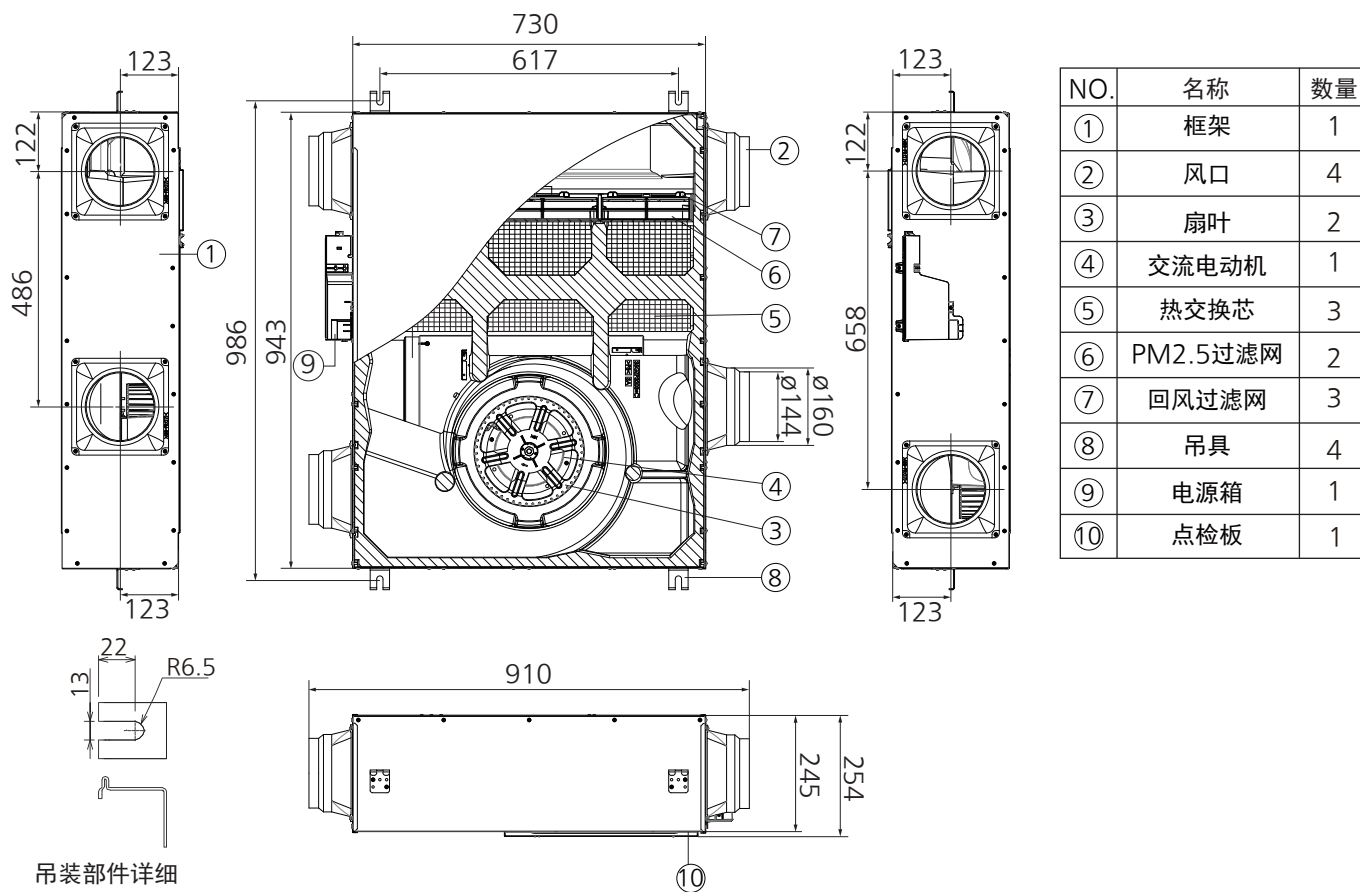


# 部件名称及尺寸

■FV-25GZP3、FV-25GZP3-D (适用管道直径 $\phi 150$  mm, 图中尺寸为除隔热材料厚度之外的全热交换器上的尺寸。)



■FV-35GZP3、FV-35GZP3-D (适用管道直径 $\phi 150$  mm, 图中尺寸为除隔热材料厚度之外的全热交换器上的尺寸。)



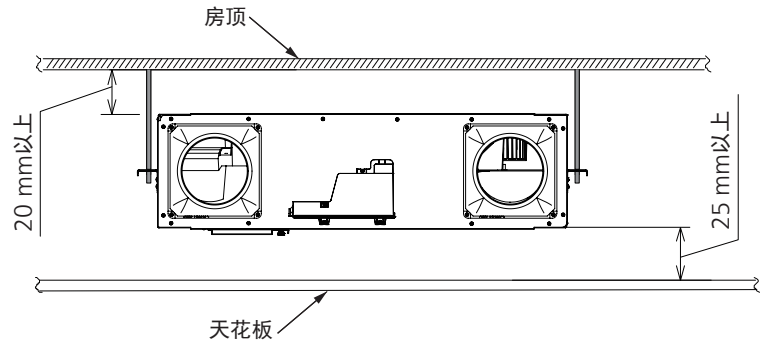


# 安装前确认事项

供安装人员阅读

## 请确保安全距离

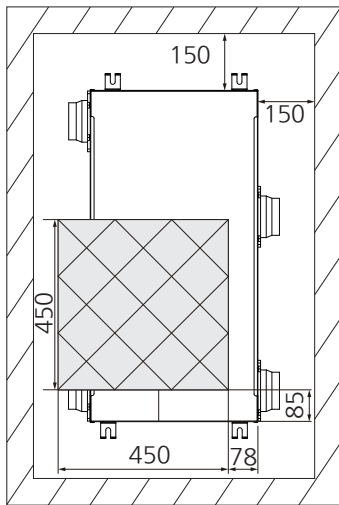
- ① 全热交换器下面与天花板间的空间应确保在25 mm以上。
- ② 全热交换器上面与吊杆安装面（房顶）之间的空间应确保在20 mm以上。



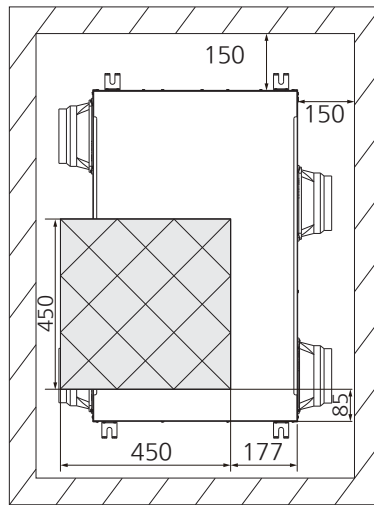
## 设置检修口

产品下方为检修保留区不应设置其他装置。

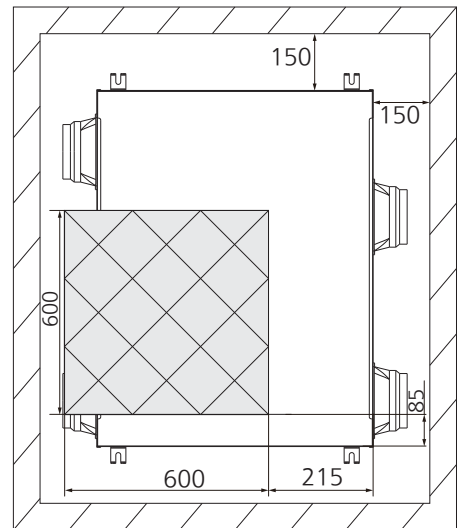
单位：mm



FV-15GZP3  
FV-15GZP3-D

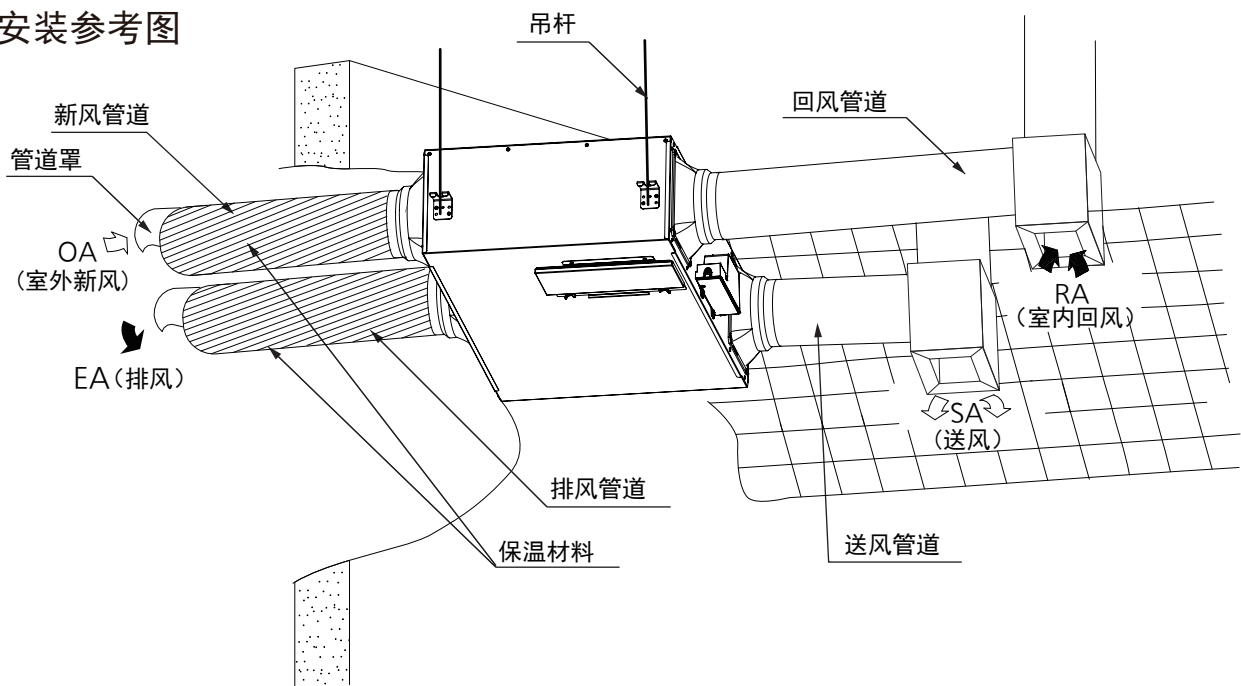


FV-25GZP3  
FV-25GZP3-D



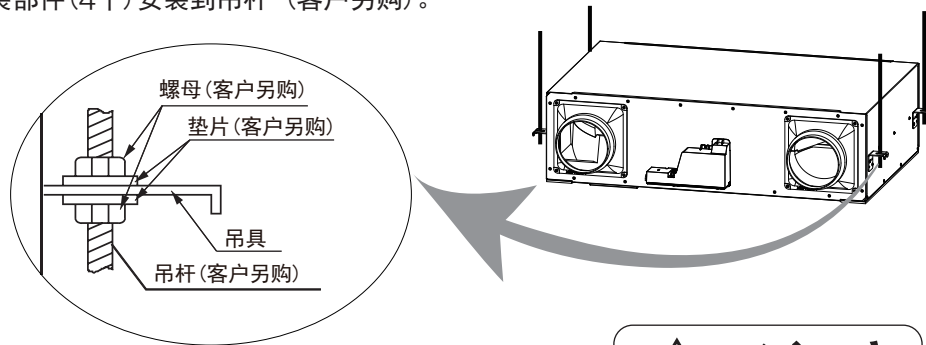
FV-35GZP3  
FV-35GZP3-D

## 安装参考图



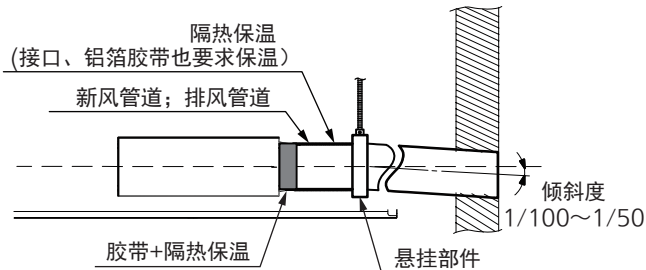
## ■全热交换器的安装

- ①请配合全热交换器的吊装部件设置吊杆(客户另购: M10~M12)。
- ②把全热交换器的吊装部件(4个)安装到吊杆(客户另购)。

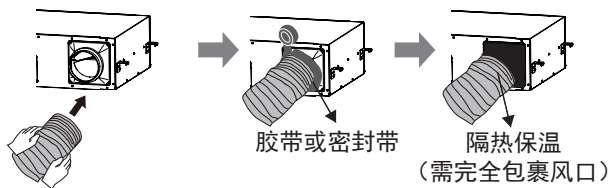


## ■管道的安装

- ①安装与室外侧连接的管道(2根)时, 要向室外倾斜(倾斜度1/100~1/50), 防止雨水侵入。将管道(客户另购)用悬挂部件(客户另购)悬挂于天花板上, 以防止外力施加于全热交换器。



- ②将管道(客户另购)插入各风口并用胶带(客户另购)或密封带(客户另购)密封好。
- ③在风口与管道衔接处外侧缠上隔热保温(客户另购)。



## ⚠ 注意

- 请务必牢固安装吊杆、垫片、螺母。否则产品有可能会掉落, 导致受伤。
- 请将全热交换器水平安装。
- 当使用金属制风管时, 如果风管穿过墙体, 若墙体内有金属结构时, 不要使其与金属结构接触。否则易引起漏电、火灾。
- 在昆虫较多的环境下或室外进风口及排风口的周围有路灯等易招小虫的环境下使用时, 与带防虫网的管罩等并用。小虫等可能从管罩吸到全热交换器内部。防虫管罩不能完全杜绝能通过窗纱的小虫。

- ④与室外侧连接的管道(2根)外壁需要做保温处理。(建议材料: 玻璃棉, 厚度: 25 mm以上)



- ⑤将管罩安装到室外。(请根据管道尺寸另外购买管罩或管盖)

## 提示事项

- 适用管道直径(表1)。
- 管道的保温处理。
  1. 室外进风侧, 冬季室外寒冷、干燥的空气进入管道后, 管道的外壁会发生结露。
  2. 排风侧, 冬季室内温暖、潮湿的空气排出室外时, 管道的内壁会发生结露。
  3. 室外进风侧, 夏季室外高温、高湿的空气进入管道后, 管道的内壁会发生结露。
  4. 排风侧, 夏季室内冷气排出室外时, 管道的外壁会发生结露。
 因此, 至少也要将全热交换器与室外侧连接的管道进行保温处理。
- 隔热保温要全面覆盖风口, 风口不可露出。否则风口处会发生结露。

表1

单位: mm

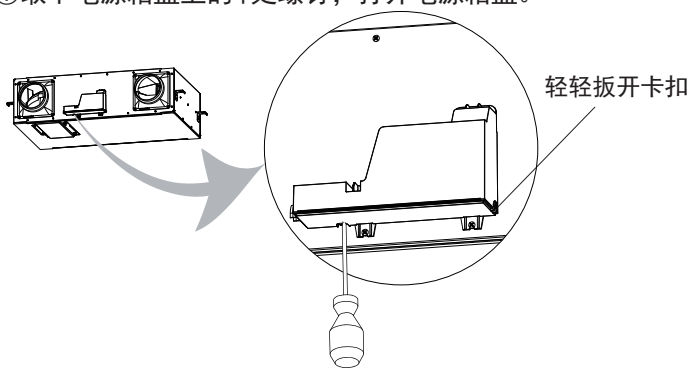
适用管道直径	Ø100	Ø150	
全热交换器型号	FV-15GZP3	FV-25GZP3	FV-35GZP3
	FV-15GZP3-D	FV-25GZP3-D	FV-35GZP3-D

## ■电源的接线

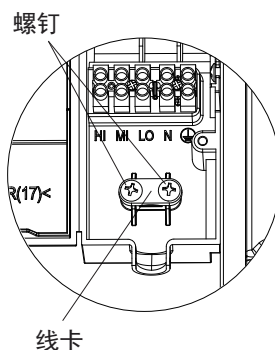


- 连接端子前，请务必切断所有电源回路。否则可能会引起触电。
- 电源的接线请务必由施工人员负责在现场实施。（接线方法见第12页，电气原理图见第19页）
- 客户自备电源线和开关的连接线要取得CCC认证，请使用GB5023.5规定的额定电压为300 V/500 V的电线（软线）。此时，请使用包括黄绿线在内的电源线，各线芯的公称截面积为0.75 mm<sup>2</sup>规格。
- 请使用断开触点距离在3 mm以上的全极开关。请使用额定电流10 A以上的开关。其他端子部和开关的连接线，使用各线芯的公称截面积为0.75 mm<sup>2</sup>规格。
- 电源线和开关的连接线，请确认用1.2 N·m以下的扭力将电线和端子部牢固连接，连接应无松动。此时，请确认连接处的电源线导体不能有焊锡。
- 固定电源箱盖时，请注意不要压到电源线及连接线。否则可能会损坏电源线及连接线。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换。请和购入商品的代理店或安装店联系。

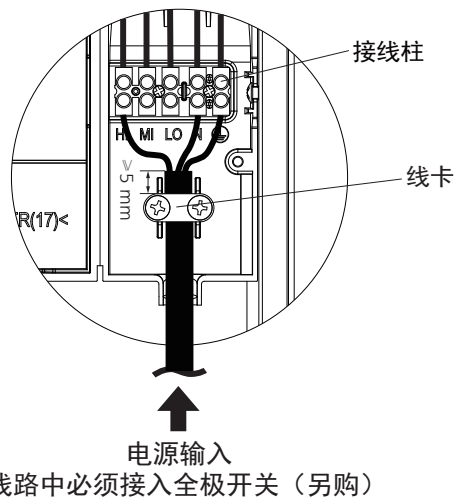
①取下电源箱盖上的1处螺钉，打开电源箱盖。



②将固定电线的线卡螺钉拧松。



③将电源软线连接到接线柱，并用线卡固定。



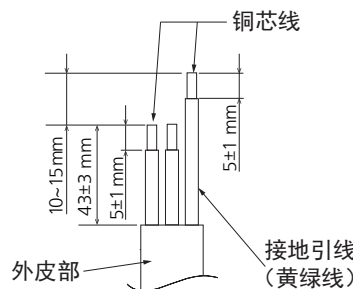
●请务必连接地线。



否则故障、漏电时有触电的风险。

接地线

### ■剥线示意图



④扣上卡扣，用①取下的螺钉将电源箱盖重新固定。

## ■档位选择方法

接线方法	选档	档位说明	档位选择
第1种接线方法	Hi	特强风量 最高噪音，对应管道压损较大的情况	根据用户需求三选一，不能切换档位。
	Mi	强风量 高噪音，对应管道压损较小的情况	
	Lo	弱风量 低噪音，适合睡觉时切换	
第2、3种接线方法	Hi	特强风量 最高噪音，对应管道压损较大的情况	根据用户需求二选一，不能切换档位。
	Mi	强风量 高噪音，对应管道压损较小的情况	
	Lo	弱风量 低噪音，适合睡觉时切换	默认连接

※上表所述的详细接线方法请参考第12页和第13页。

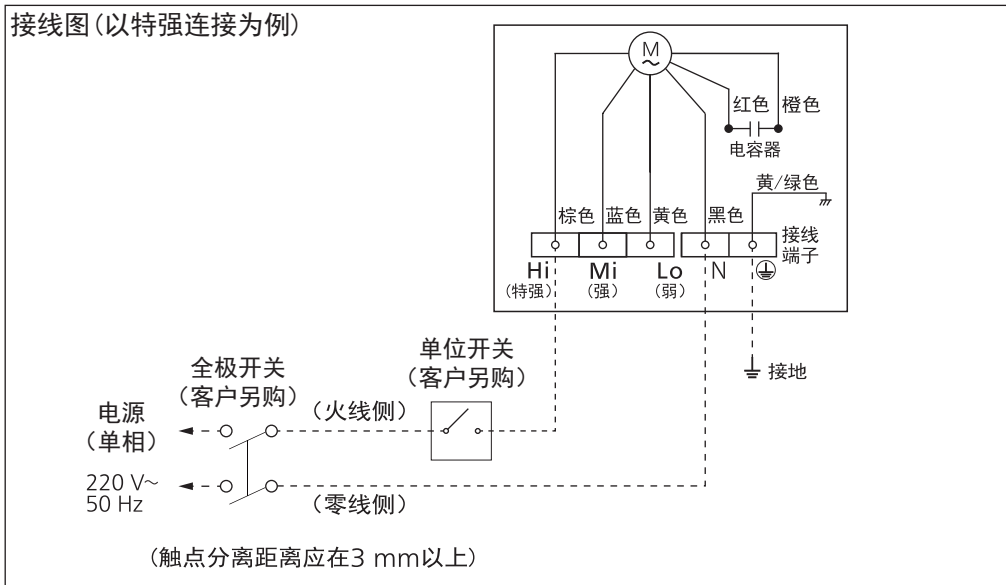
※详细档位规格值请见18页。

## 警告

●接线图中虚线部分的电线连接，由施工人员负责在现场实施。

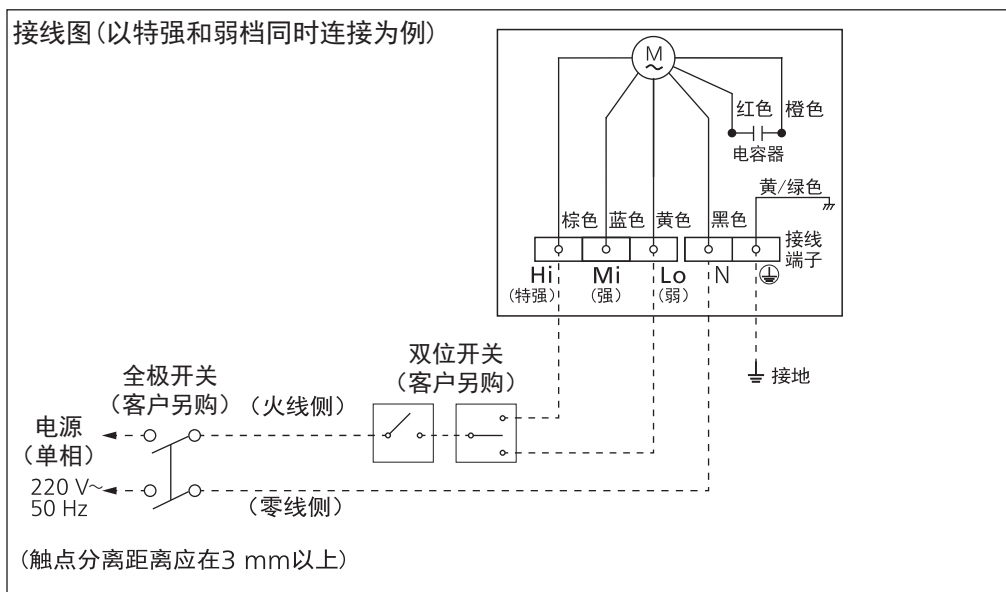
### ■接线方法一（另购单位开关，只能控制1个档位）

松开端子台上的螺钉，电线穿过线卡然后插入到端子台的深处，并确保其垫片的下方位置被全部插入。切勿出现铜芯线外露现象。（火线接入档位对应的端子口上），并连接全极开关（另购）



### ■接线方法二（另购双位开关，可控制两个档位）

松开端子台上的螺钉，电线穿过线卡然后插入到端子台的深处，并确保其垫片的下方位置被全部插入。切勿出现铜芯线外露现象。（火线接入档位对应的端子口上），并连接全极开关（另购）



## ■接线方法三 （另购液晶控制器开关，可控制两个档位）

### 警告

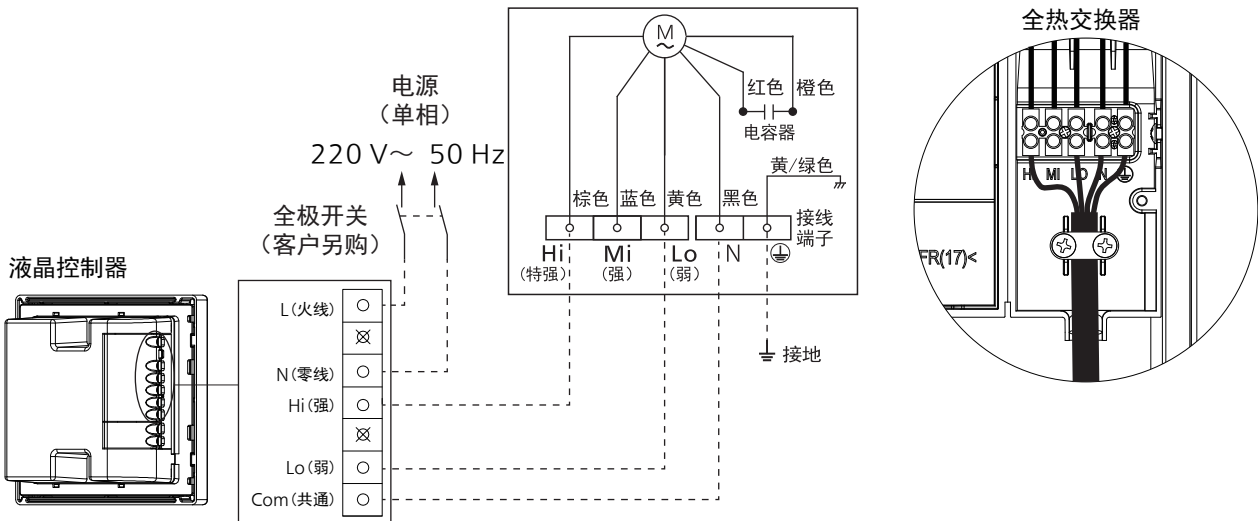
●接线图中虚线部分的电线连接，由施工人员负责在现场实施。

### 注意

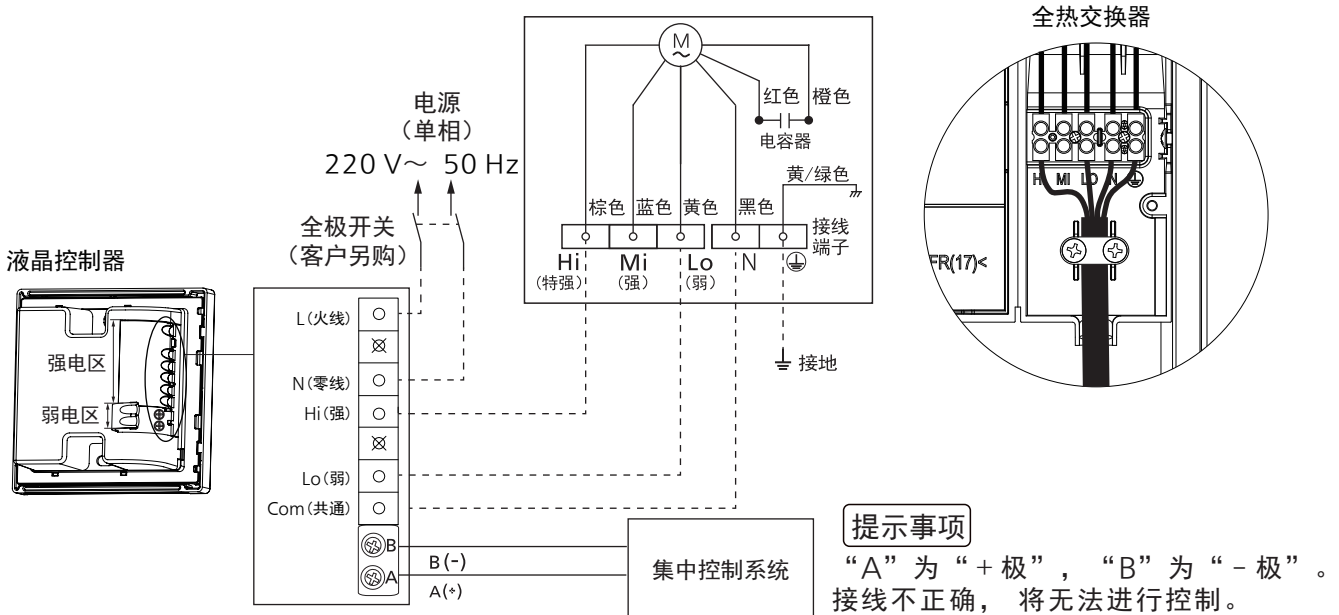
- 液晶控制器与全热交换器的接线方法示意。
- 请参照相对应机型的接线示意图，实际接线操作时请按液晶控制器说明书要求执行。如果误接线短时间内就会导致产品损坏（如保险丝、电源板、与RS485连接的中继设备烧毁等）。
- 电源、全热交换器与液晶控制器之间的连接线，推荐使用GB/T 5023.5中所规定的60227 IEC 53(RVV)型软线，导线的截面积为 $0.75 \text{ mm}^2$ 。请使用RS485通讯线缆连接液晶控制器的RS485区域。
- 液晶控制器侧接线方法：



### 1. 液晶控制器FY-SWG1C与GZP3、GZP3-D 系列全热交换器接线示意图：



### 2. 液晶控制器FY-SWGR1C与GZP3、GZP3-D系列全热交换器接线示意图：



# 试运转

供安装人员阅读

- 安装完成后，为了确认接线正确性，请务必进行试运转。
- 确认接线及电源电压后，打开电源，请按照下表确认开关的表示和送风状态。

接线方法一	全热交换器开 / 关	送风 / 停止
接线方法二、接线方法三	全热交换器开 / 关	送风 / 停止
	档位切换	请确认风量是否随档位的切换而变化

- 发生异常时，请立即将专用断路器切换为「OFF」，再次确认接线。

现象	原因	对策
● 打开开关后不启动	● 电源异常。	● 检查电源。
	● 接线是否正确。	● 按照接线图检查。
● 不出风	● 管道漏风或堵塞。	● 检查管道确认无漏风、无堵塞。
● 噪音	● 吊装松动。	● 检查吊装部件，确认无松动。
	● 风轮运转异常。	● 请联系经销商或售后服务维修。
	● 风口与管道连接异常。	● 确认风口与管道连接正常牢固。

- 当试运转后，必须将电源箱盖安装好。
- 请将型号标签贴在电源开关或开关的附近。  
型号标签与安装使用说明书一同放在塑料袋内，请不要忘记使用。

# 使用及维护注意事项

供使用人员阅读



## 警告

禁止拆卸本产品及部材进行修理或改造。



否则可能会导致火灾、触电或受伤。  
请联系售后服务或经销商维修。

禁止用湿手开或关电源。



否则可能会导致触电。

禁止将燃烧器具放置在风口直接吹风的位置。



否则燃烧器具可能会燃烧不充分导致一氧化碳中毒。

请定期清洁过滤网。



否则过滤网上附着的脏物或灰尘太多，可能会导致室内缺氧。

禁止沾水、浇水。(电动机、开关等的电气部件)



否则可能会导致短路或触电。

如果以后不打算再使用本产品时，不得放置不管，而应予以拆除。



万一掉落可能会导致受伤。

可燃性气体泄漏时，禁止开、关产品开关。



否则开关的火花可能会导致气体爆炸。

过滤网以外的保养，请委托购货时的销售店或专门公司进行。



否则易导致火灾、触电或受伤。

长时间不使用时，请切断全极断开装置(全极开关)。



如果全极断开装置(全极开关)积多灰尘会发热，可能会导致火灾。

禁止非专业人员进行检查或维护。



否则可能会导致受伤或触电。

产品运转时禁止接触扇叶及电动机等部件。



否则可能会导致受伤。



## 注意

禁止在不安装过滤网的情况下运转。



否则热交换芯上可能会有脏物或灰尘堵塞造成性能下降，同时脏物或灰尘进入室内，可能会导致人体不适。

异常发生时(声音、振动、焦味)应立即停止运转，等待修理。



否则可能会导致触电、火灾或受伤。  
→请联系售后服务或经销商维修。

禁止将眼睛对着排风口，特别是产品启动时。



脏物可能会进入眼睛导致眼睛受伤。

禁止在机体附近使用可燃性喷雾器。



否则可能会导致火灾。

禁止在机体上面放置物品。



当物品漏水时，机体内部可能会进水导致触电。当异物进入机体内部，扇叶可能会损坏导致受伤。

清洁或更换过滤网时，过滤网上附着的灰尘、昆虫等有可能落下，请注意对眼睛等进行保护。



否则灰尘、昆虫等可能会进入眼睛。

有关特殊用途，请充分确认。



食品、动植物、精密仪器、美术品的保存等特殊条件下使用，有可能导致品质劣化。

禁止在风口格栅附近放置障碍物。



否则被吹出或吸入时可能会导致受伤。

请固定好梯子，再进行保养。



否则由于是高空作业，掉落会受伤。

维护保养前，请切断全极断开装置(全极开关)。



否则可能会导致触电或受伤。

拆卸产品时禁止倾斜。



否则内部积水滴落易弄湿屋内物品。  
→请联系售后服务或经销商维修。

在检查或清洁时，请佩戴手套、头盔等保护用品。

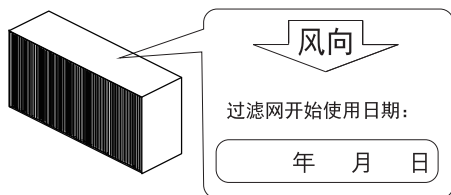


可能会引起受伤。

### 提示事项

- 1、请不要在液晶控制器周围使用暖炉。否则塑料部分由于受热可能变形、变色。
- 2、请勿用化学洗剂擦拭控制器。

■使用开始前，请在PM2.5过滤网上记录开始使用日期。



- 对过滤网清洁或更换时，请注意轻拿轻放，不要损伤过滤网。
- 达到更换周期的过滤网即使清洁干净也不可再使用，请将它作为不可燃垃圾处理。
- 如本产品使用的环境恶劣(大量灰尘产生的场所)，会导致本产品的风量和过滤效率急剧下降，为保证产品的性能，请适当增加过滤网的清洁或更换频率，此时若环境持续恶化，为防止污染空气进入室内，请选择弱档减少风量或暂停使用本产品。

## ■关于过滤网寿命

	清洁	更换
初效过滤网	约1个月/1次	约40~60日1次
PM2.5过滤网	约1个月/1次	约2~4个月/1次
回风过滤网	约1个月/1次	约1年/1次

- ※ 1. 更换标准根据我司独自的基准进行评价，实际使用环境不同时会有差异。  
 2. 根据使用环境和时间不同，风量和过滤效率会有所下降；在清洁PM2.5过滤网时，如观察到PM2.5过滤网出风侧完全变黑，请及时进行更换。

### 提示事项

■清洁时请使用中性清洁剂，不要使用如下图所示的化学剂及物品，否则可能会腐蚀或刮花产品。

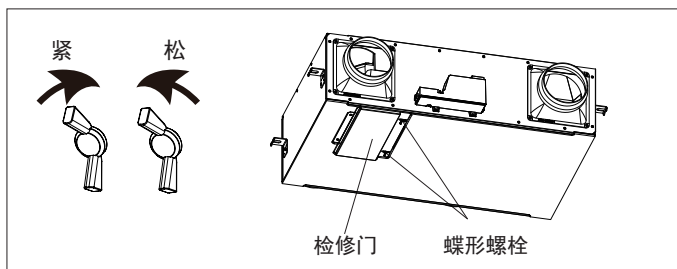


■为避免清洁时过滤网上吸附的尘埃在室内扩散，请将过滤网拿到室外清洁或是使用能去除PM2.5颗粒的吸尘器进行清洁。

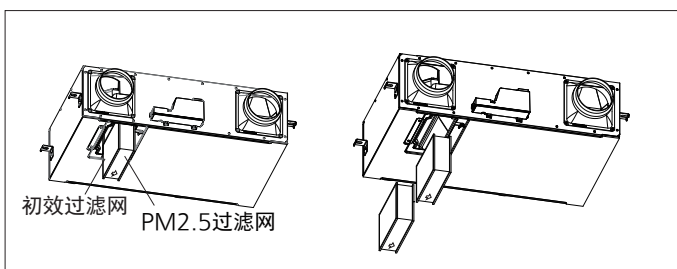
※请切断全极断开装置 (全极开关) 按以下顺序清洁或更换过滤网。

## ■过滤网清洁与更换方法

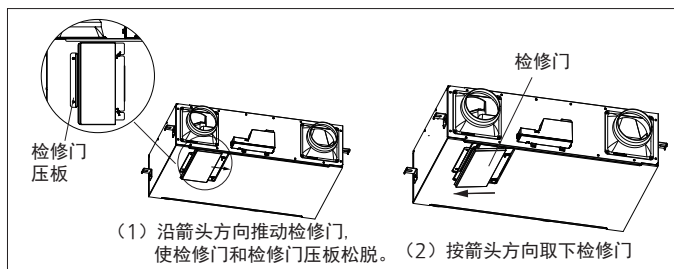
①拧松固定检修门的蝶形螺栓。



③取出第一个PM2.5过滤网及初效过滤网后，从机体内抽出第二个PM2.5过滤网及初效过滤网。

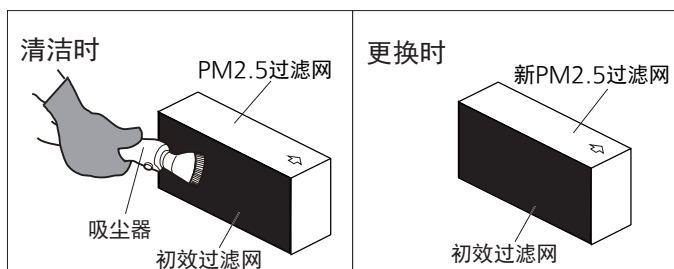


②按指示方向取下检修门。



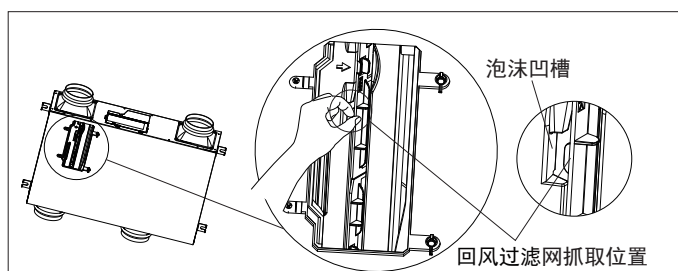
④清洁：用吸尘器将PM2.5过滤网及初效过滤网上的灰尘或脏物清除。

更换：准备新的PM2.5过滤网及初效过滤网。

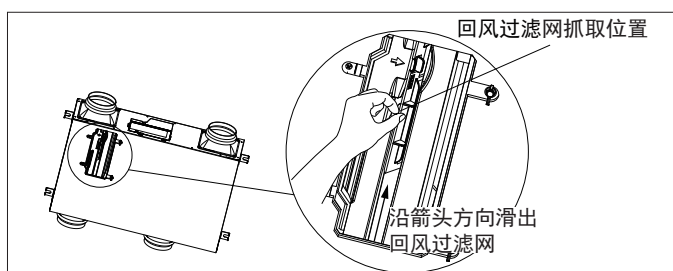


# 维护方法

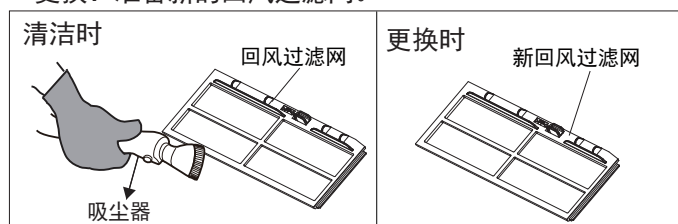
⑤按照图示方法，在泡沫凹槽处捏住回风过滤网，抽出第一个回风过滤网。



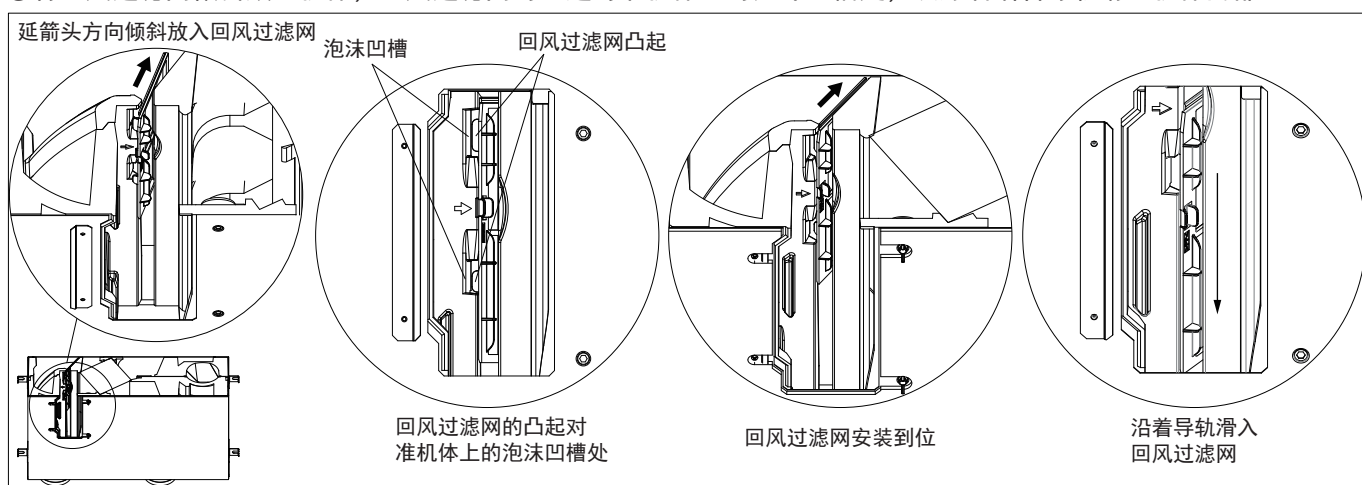
⑥把机体内侧的回风过滤网沿着导轨滑动至下图位置，抽出第二个回风过滤网。（FV-35GZP3和FV-35GZP3-D型号需按同样步骤取出第三个回风过滤网）



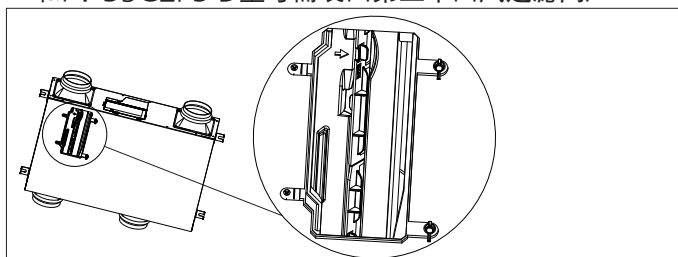
⑦清洁：用吸尘器将回风过滤网上的灰尘或脏物清除。  
更换：准备新的回风过滤网。



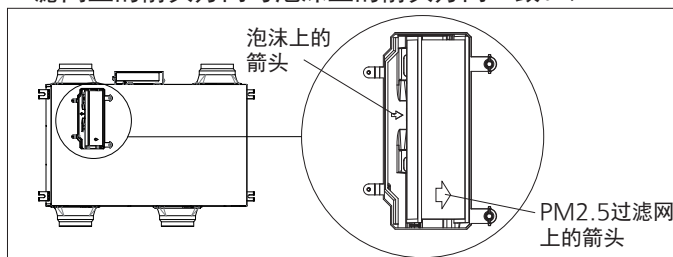
⑧将回风过滤网倾斜放入机体，回风过滤网的凸起对准机体上的泡沫凹槽处，装好后沿着导轨滑入机体内部。



⑨参考上述步骤，装回第二个回风过滤网。（FV-35GZP3和FV-35GZP3-D型号需装回第三个回风过滤网）



⑩装回PM2.5过滤网和初效过滤网。（请注意PM2.5过滤网上的箭头方向与泡沫上的箭头方向一致。）



⑪ 相反的步骤固定检修门。

# 常见故障的识别与处理

出现异常时，请按照下表检查。仍不能排出异常时，请关机并切断电源后，联系经销商或售后服务维修。切勿自行检修，以保证安全。应确保上门服务人员具有修理资质，不要让无资质人员贸然拆卸您的机器。

现象	原因	对策
●打开开关后不启动	●电源是否连接？ ●是否停电？	●请接上电源。 ●恢复电后，打开开关。
●不出风	●过滤网是否被灰尘堵塞？	●遵从保养方法进行清扫。（☎ 16页）

## 热交换模式

电源 单相 220 V~ 50 Hz

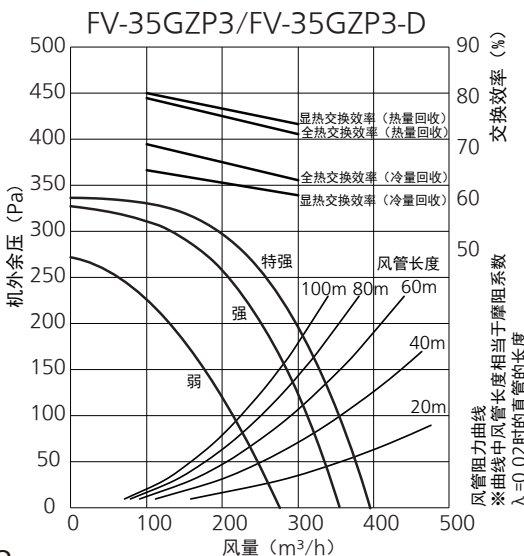
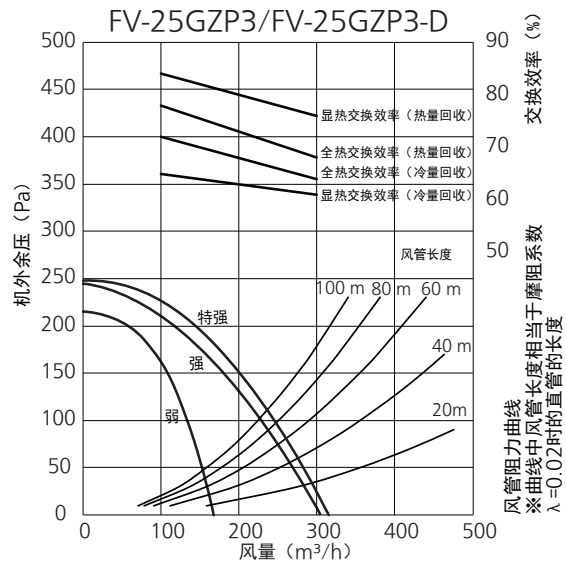
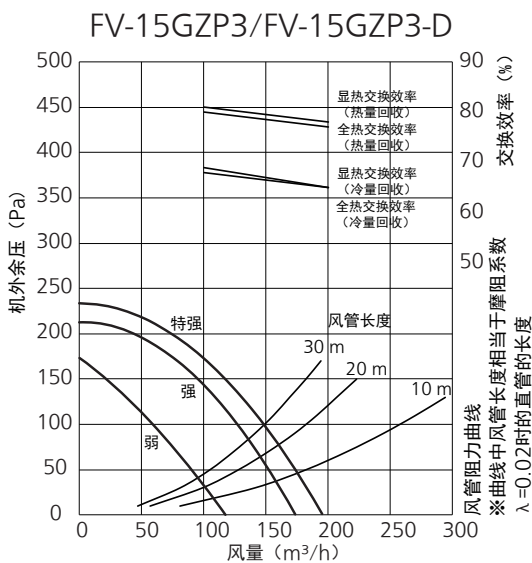
型号	选档	输入功率 (W)	送风量 / 排风量 (m³/h)	送风净新风量 (m³/h)	机外余压 (Pa)	显热交换效率 (%)		全热交换效率 (%)		噪声 (dB(A))	重量 (kg)
						冷量回收	热量回收	冷量回收	热量回收		
FV-15GZP3 FV-15GZP3-D	特强	85	150	140	90	62	78	65	75	34	18
	强	81	150	140	50	62	78	65	75	32	
	弱	58	110	102	0	66	78	71	77	26	
FV-25GZP3 FV-25GZP3-D	特强	125	250	235	100	59	71	57	70	38	21.5
	强	125	250	235	63	59	71	57	70	38	
	弱	92	150	140	0	62	74	62	74	28	
FV-35GZP3 FV-35GZP3-D	特强	200	350	330	110	56	73	57	70	41	28
	强	190	350	330	58	56	73	57	70	40	
	弱	129	225	210	0	60	74	61	72	31	

※ 1. 输入功率和交换效率是在标准风量下测量的数值。

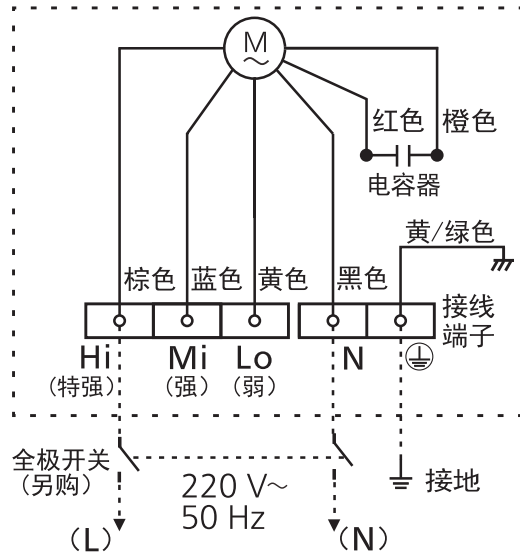
2. 铭牌标识的功率是在机外余压0 Pa的最大值。

3. 噪声值是在全热交换器中央正下方1.5 m处测量。该产品的噪声值是在全消音噪声测试室中测量的。在实际条件下，由于受环境音影响，噪声值会大于所标的数值。

4. 以上数据依据GB/T 21087标准测试。



# 电气原理图



## 自选配件

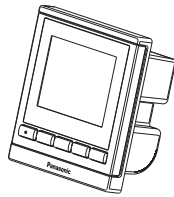
请联系经销商或售后服务购买。

■ 过滤网（根据过滤网更换周期每台使用1套。）

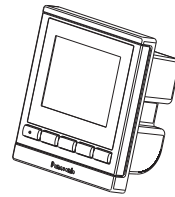
全热交换器型号		PM2.5与初效过滤网组合型号		回风过滤网型号	
GZP3 系列	FV-15GZP3	FV-FP15G3-3	3套	FV-FR15G3	1套
	FV-25GZP3	FV-FP25G3-3	3套	FV-FR25G3	1套
	FV-35GZP3	FV-FP35G3-3	3套	FV-FR35G3	1套
GZP3-D 系列	FV-15GZP3-D	FV-FP15G3-3	3套	FV-FR15G3	1套
	FV-25GZP3-D	FV-FP25G3-3	3套	FV-FR25G3	1套
	FV-35GZP3-D	FV-FP35G3-3	3套	FV-FR35G3	1套

■ 液晶控制器

型号①：FY-SWG1C



型号②：FY-SWGR1C  
(含RS485功能)



## 产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但对于显示×的情况，Panasonic按照EU RoHS采用了容许的豁免指标并符合EU RoHS标准。



# 保修证

## 保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），从购入之日开始实施。

1. 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定维修店进行保修；保修时，请出示本保修证及购机发票。

以下两点需特别注意：

- 本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
- 本保修证仅限于中华人民共和国国内有效（香港、澳门、台湾三地区暂不可使用）。

2. 自购入之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

- 整机[18个月]内无偿；
- 主要部件：[电动机] 产品用交流电动机5年内无偿；
- 其他未注明项目按国家标准执行；
- 附件[螺钉包、说明书等]有偿提供。

3. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：

- 未按商品使用说明书要求使用、维护保管而造成损坏的；
- 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
- 外观件使用过程中造成的损伤、损坏、变色等；
- 不经 Panasonic 认定维修店维修人员拆动造成损坏的；
- 不能出示本保修证及有效购机发票的；
- 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
- 因不可抗力因素（雷电、地震、火灾、水灾等自然灾害）造成损坏的。

## 信息登记

尊敬的顾客，您好！

为获得更优质的服务，请使用智能手机扫描下方二维码并关注服务公众号。

### 【商品信息】

产品名称：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_

购买商家：\_\_\_\_\_

销售日期：\_\_\_\_\_

### 【服务码备存】

机身有服务码的产品，请将说明书袋中1枚服务码贴于此处备存。



服务公众号

售后服务热线：4008-308-583

Panasonic客户咨询服务中心热线：4008-811-315

官方网站：<http://panasonic.cn>

本保修证涉及产品保修信息，需由顾客自行妥善保管。

广东松下环境系统有限公司

## 广东松下环境系统有限公司

广东省佛山市顺德高新区(容桂)朝桂南路2号 邮政编码：528306

电话：(0757) 28391633

传真：(0757) 28391550

网址：<http://panasonic.cn>

原产地：中国

© Panasonic Corporation 2023

中国印刷

发行：2023年01月

P0123-0 25GZP3420 C