

安装使用说明书

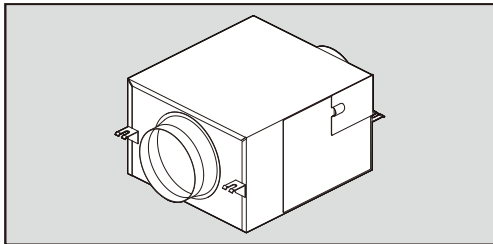
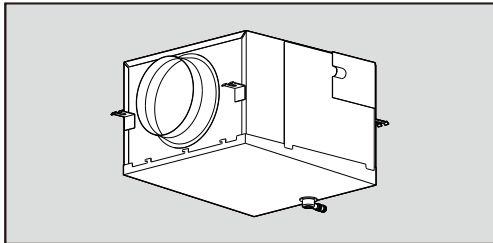
送风机

耐湿型

FV-18DS3C FV-20DF3C

静音型

FV-12NL3C FV-12NS3C
FV-15NS3C FV-18NS3C
FV-18NF3C FV-20NS3C



请您扫描左方二维码，
进入松下环境服务平台，
可实现自主报修
及各项咨询。

目录

包装附件清单 2
使用时注意事项 2
安装使用注意事项 3~5
安装方法 5~8
部品名称及尺寸 8~9
常见故障的识别与处理 9
日常使用及维护 10
规格 11

附保修证

感谢您选用 Panasonic 产品。
安装、使用和维护 Panasonic 产品前，请仔细阅读本安装使用说明书
不遵照此说明书进行操作有可能导致人员受伤或财产损失。
安装完成后，请向顾客说明如何使用和维护 Panasonic 产品，并将此
说明书交给顾客保管。
请妥善保管好此说明书以备日后参考。(保留备用)
购机时请认真填写保修证，并经商店填写盖章后妥善保管好本保
修证以作保修用。

执行标准:GB4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求
GB4706.27 家用和类似用途电器的安全 第2部分：风扇的特殊要求
Q/GPS 001 家用和类似用途的换气扇、新风机及其调速器

产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，
但对于显示×的情况，Panasonic按照EU RoHS采用了容许的豁免指标并符合EU RoHS标准。

售后服务热线：4008-308-583
Panasonic客户咨询服务中心热线：4008-811-315

广东松下环境系统有限公司

广东省佛山市顺德高新区(容桂)朝桂南路2号 邮政编码：528306
电话：(0757) 28391633
传真：(0757) 28391550
网址：http://panasonic.cn
© Panasonic Corporation 2009-2020
原产地：中国

中国印刷
发行：2020年08月
P0909-9080 12NL307501C

包装附件清单

随送风机产品包装箱有以下附件，开箱后请清点是否齐全，若不齐全，请与售后服务或经销商联系。

代号	简图	名称及用途	数量
①		使用安装说明书	1
②		保修证	1

使用时注意事项

为了防止危害或损伤到使用人和他人的人身与财产安全，对务必遵守的事项作如下说明。

没有遵守指示或错误地使用时，所引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类说明。

	警告	本标志所表示的内容为“可能造成人员重伤或死亡”。
	注意	本标志所表示的内容为“可能造成人身伤害和其它物品损害”。

务必遵守的内容，用标志区分说明如下：

	此标志表示为禁止事项。
	此标志表示为必须强制实行的事项。
	此标志表示为提示注意事项。

规格

型号		额定电压 [V]	额定频率 [Hz]	额定输入总功率 [W]		风量 [m³/min]		噪音 [dB]		静压 [Pa]		净重 [kg]
				强档	弱档	强档	弱档	强档	弱档	强档	弱档	
静音型	FV-12NL3C	220	50	9	7.5	1.4	1.1	18	16	80	50	5.3
	FV-12NS3C	220	50	18	17	2.6	2.0	21	17	115	100	5.5
	FV-15NS3C	220	50	36	32	5.2	4.3	27	24	132	120	6.5
	FV-18NS3C	220	50	60	55	7.1	5.7	29	27	180	170	8.5
	FV-18NF3C	220	50	91	80	10.9	8.8	31	29	205	190	10
	FV-20NS3C	220	50	120	113	13.0	10.2	32	29	295	250	14
耐湿型	FV-18DS3C	220	50	52	48	7.1	4.8	31	24	190	150	9
	FV-20DF3C	220	50	130	128	14.9	11.6	40	33	280	260	15

型号		能效值 m³/(min·W)	能效等级
		强档	强档
静音型	FV-12NL3C	0.10	2
	FV-12NS3C	0.12	3
	FV-15NS3C	0.12	3
	FV-18NS3C	0.12	3
	FV-18NF3C	0.09	2
	FV-20NS3C	0.09	2
耐湿型	FV-18DS3C	0.12	3
	FV-20DF3C	0.09	2

1. 风量、电气特性、噪音值等数据是在静压为0Pa状态下的数值。
2. 噪音值是A计权平均声压级，是本公司测试结果的中心值，有+3，-7的公差范围。
3. 噪音值是在机体侧面1.5m处测得的值(在机体进风口，出风口两侧分别连接导风管)。此测试方法是在假设机体的噪音传到室内的情况下设定的。
4. 风量有-5%公差范围。
5. 能效值m³/(min·W) 的检测方法依据GB 32049的现行有效版本(25Pa状态下的数值)。
- * E级绝缘
- * 上述参数如有变更恕不另行通知。

日常使用及维护

为了保证送风机正常使用，禁止将本机器用于排放室内装修粉尘或将机器使用于扬尘严重的场合。

所有保养、检查、部件的更换及维修都应由专业服务人员完成。

- 部件的自然损耗可能会引起灾害或性能变化，为了保证送风机的长期安全使用，必须由有资格的专业人士进行至少一年一次的检查和维护。
- 请注意在产品的服务，维修及清洁过程中不要拉动电气引线。

安装使用注意事项

- 禁止改动内部接线。
 可能会产生不可预测的事故。
- 禁止将手指或棍等物件放入进风口或出风口中。
 可能会引起受伤。
- 当发生煤气泄漏时，请打开门窗使室内空气流通，禁止开启或关闭本产品。
 可能会产生电火花引起爆炸。
- 禁止使用本产品额定电压以外的电源。
 可能会引起火灾或损坏本产品。
- 在检查时请配戴手套、钢盔等保护工具。
 可能会引起受伤或烧伤。
- 检查时，防止零部件、工具等从高处跌落。
 可能导致人员受伤。
- 安装本产品的建筑结构必须牢固。当不能确保安装强度时，务必采取加固措施，以确保足够的强度。
 建筑结构不牢固可能会导致产品坠下而造成人员受伤。
- 安装后，导风管的负荷不可落在机体上。
 可能会因产品负荷过重导致机体坠落而引起受伤。
- 在电气、配管、设置工程方面，必须委托有资格的专业人员进行安装。
 安装工程有不完善之处，可能出现不可预测的事故。
- 禁止改造、拆分本产品。
 可能会产生不可预测的事故。
- 禁止在出风口和进风口附近放置障碍物。
 障碍物被吹起，吸进机体里，可能会引起受伤。
- 禁止把眼睛对着出风口（特别在起动时）。
 垃圾等会飞出来，可能导致眼睛受伤。
- 使用结束后的产品，为了防止在万一的情况下掉落，不得放置不管，而应予以拆除。
 可能会产生不可预测的事故。
- 必须由专业人员进行检查和维修工作。
 可能会产生不可预测的事故。
- 检查时，必须切断电源。
 可能会引起受伤或触电。
- 检查时，即使关掉电源，送风机还会有短时间的运转，请确认在送风机已完全停止运转的情况下才进行检查。
 人或物等被卷进运转部分，可能会引起受伤。
- 发生异常（声音、振动、臭味）时应立即停止使用。
 可能会产生不可预测的事故。
- 在天花板口悬挂机体时，螺栓要使用规定的数量和直径，且必须拧紧。
 螺栓不合格或未拧紧，可能会导致产品坠下而造成人员受伤。
- 吊装本产品时，请注意重心平衡。
 只有在确认本产品重心平衡的情况下才可以向上吊装，否则可能会导致产品坠下而造成人员受伤。

安装使用注意事项

■ 电气工程方面，必须按照电气原理图及当地的接线规程进行施工。

❗ 接线不合格可能会引起漏电或火灾。

■ 请采取适当的措施防止气体从敞开的气道或其它的明火设备回流进室内。

❗ 可能引起烟气逆流。

■ 安装及维护时，电源线的位置应低于接线盒的出口。

❗ 可能导致水沿电源线流入接线盒或刮伤电源线。

水平线
电源线与水平方向成 $5^{\circ}\sim 30^{\circ}$ 角。

电源线

■ 本产品必须接地。

⏏ 当出现故障或漏电时,可能会触电。

■ 安装之后,本产品的最底面至地面距离必须大于2.3m。

❗

$>2.3\text{m}$

■ 机体不可接触到任何物体。

❗

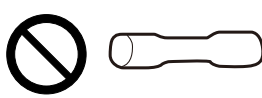
避免产生震动及噪音。

■ 安装导风管禁止发生以下情况:

(1) 过度弯曲

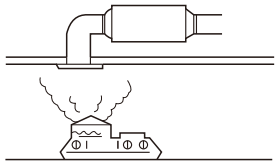


(3) 接续导风管内径变小

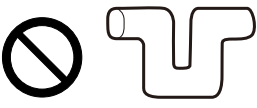


■ 禁止安装在油烟过多的场所或室外。

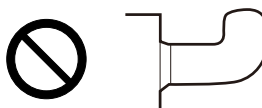
❗ 可能会引起故障，缩短马达寿命。



(2) 多次弯曲



(4) 在进风口或出风口旁急速弯曲



■ 本产品不适合有残障、智障或精神障碍的人士，或缺乏经验、常识者（包括儿童）维护使用，除非在监护人的看护或指导下使用。
应确保儿童不要把本产品当作玩具玩。

■ 安装时,需在供电线路中安装其触点开距不少于3mm的全极断开装置。

■ 电源线推荐使用60227 IEC 53 (RVV) (3X0.75mm²) 的线。

■ 在使用气体燃具的房间里换气时，需另外设置一个足够大的进气口，进气口的大小请根据气体燃器具使用说明书的要求来设置。（煤气在室内逆流，可能会引起一氧化碳中毒。）

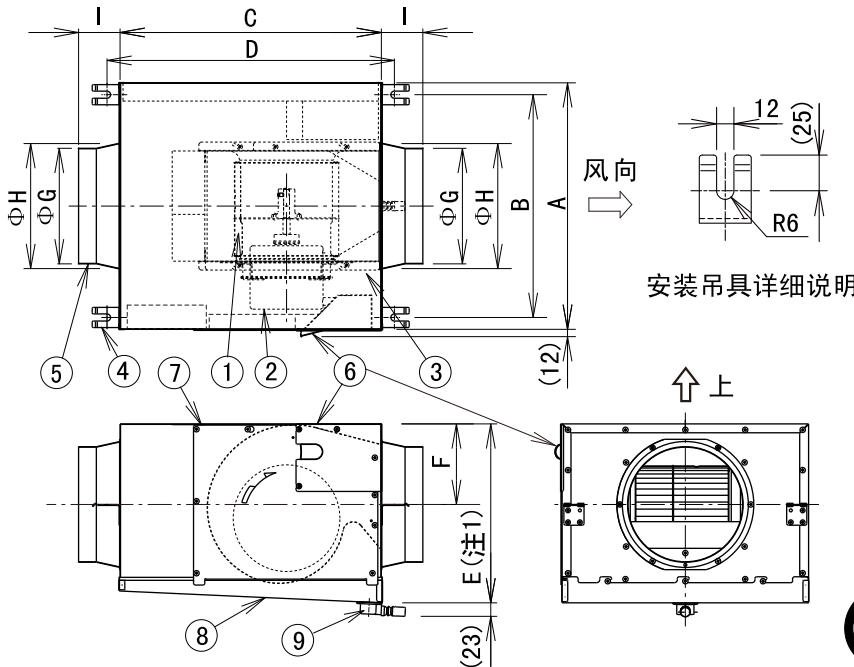
■ 通往室外的导风管必须保持至少1/100的向下倾斜，以防止雨水或结冰水倒流入送风机壳体内。

■ 在冬季,在向室内供暖气时,在接头和机体的外表面有可能结露,必须进行隔热处理。

■ 不要在一个开关上并联两台以上产品同时运行，否则会导致产品损坏等故障。

部件名称及尺寸

耐湿型



序号	部品名	数量
1	扇叶	1
2	马达	1
3	送风机壳体	1
4	安装吊具	4
5	接头	2
6	端子盒盖	1
7	检查板	1
8	接水盘	1
9	排水套(排水帽)	1

↑ 上
此图示表明在左边视图中可以朝上安装的产品侧面。

❗ 禁止使用图示以外的安装方向进行安装。

注：此图示为第三视角视图

注1：从本体高度尺寸E到下方要保留至少50mm的空间以便于排水管及接水盘的安装与更换。

单位: mm

型 号	A	B	C	D	E	F	G	H	I	管道尺寸
FV-18DS3C	316	276	338	382	262	116	145	163	60	Φ150
FV-20DF3C	416	376	441	485	302	136	195	211	70	Φ200

常见故障的识别与处理

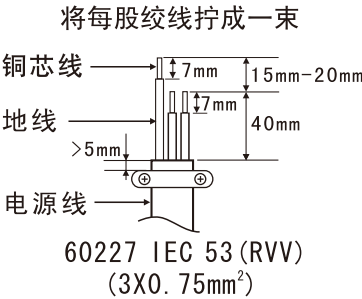
怎样判断故障？

根据下表中的指示,若有异常现象出现,必须切断电源,与供应商联系。

问题	异常	风量不足	噪音过大	振动过大	马达过热	运转异常	对策
安装基础弱			○	○			修补基础
安装不良			○	○			调整安装
电压下降		○					确认电源
动体与静体相接触			○	○	○		检查、调整
混入异物，带有灰尘			○	○	○		检查、清洁
导风管不良		○	○	○			检查、调整
接线错误						○	变更接线

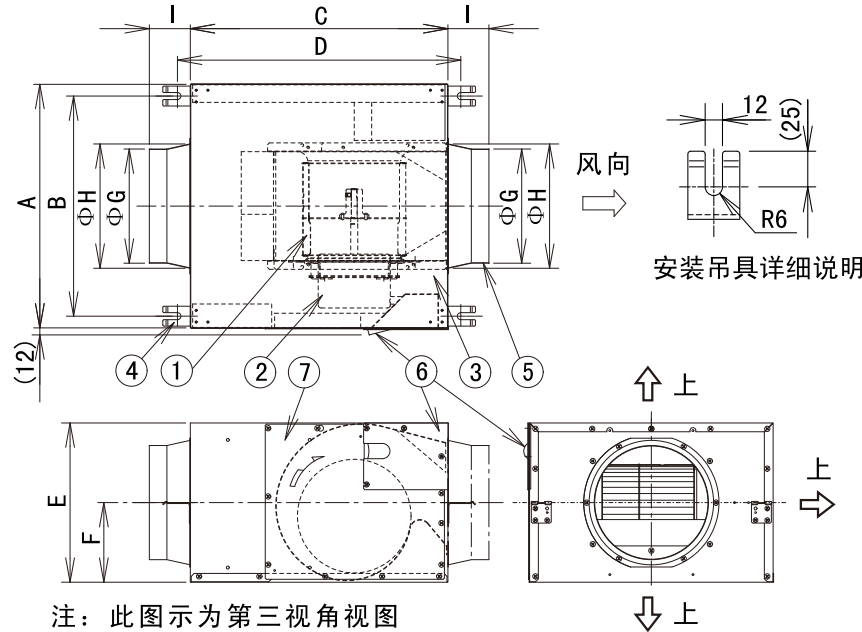
安装方法

- 根据上页的接线图将中性线及地线连接到端子的相应位置。如选择高速，将相线连接到端子相应的“强”档；如选择低速，将相线连接到端子相应的“弱”档；最后将电源线用线夹固定。（为避免危险，必须由专业人员进行安装，并务必接上地线。）
- 电源线的地线必须比其它引线长15-20mm，且插入端子中的每股绞线需拧成一束。
- 接好线后，用螺丝把端子盒盖固定好。



部件名称及尺寸

静音型



序号	部品名	数量
1	扇叶	1
2	马达	1
3	送风机壳体	1
4	安装吊具	4
5	接头	2
6	端子盒盖	1
7	检查板	1

↑ 上
此图示表明在左边视图中可以朝上安装的产品侧面。

禁止使用图示以外的安装方向进行安装。

单位：mm

型 号	A	B	C	D	E	F	G	H	I	管道尺寸
FV-12NL3C	290	250	291	335	184	92	97	112	51	Φ100
FV-12NS3C	290	250	291	335	184	92	97	112	51	Φ100
FV-15NS3C	290	250	302	346	206	103	145	163	60	Φ150
FV-18NS3C	316	276	338	382	232	116	145	163	60	Φ150
FV-18NF3C	376	336	397	441	254	127	195	211	70	Φ200
FV-20NS3C	416	376	441	485	272	136	195	211	70	Φ200

安装使用注意事项

静音型

- 禁止安装在高温场所（40℃以上）。
可能会引起故障，缩短马达寿命。
- 禁止安装在高湿度的场所（85%以上），例如泳池、桑拿室等。
可能会引起故障，缩短马达寿命。

耐湿型

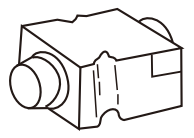
- 禁止安装在高温场所（40℃以上）。
可能会引起故障，缩短马达寿命。
- 禁止上下颠倒或纵向安装。
机体内积水无法排出，引起故障。
- 机体水平安装,使用排水管。
机体内积水可能无法彻底排出。
- 从包装箱中取出时，产品反向放置，使排水套向上。
可能压坏排水套。
- 请避免将机体外壳暴露在高湿度的场所（85%以上）以及在含氯、硫化氢的环境下使用（但机体内可通过湿度为100%的空气）。
可能会引起故障，缩短马达寿命。

安装方法

1. 安装前

■ 请确认

机体有没有破损变形



- 要求：
- 安装前请确认使用的电源是否和本产品的相符。
 - 为防止虫子爬进机体里面，请另外购买市场上防虫过滤网装置。（因安装了过滤网造成的压力损失可能会导致风量下降。另外，过滤网要进行定期清洗，切勿让灰尘把过滤网的孔眼堵塞了。）

安装方法

2. 安装方法

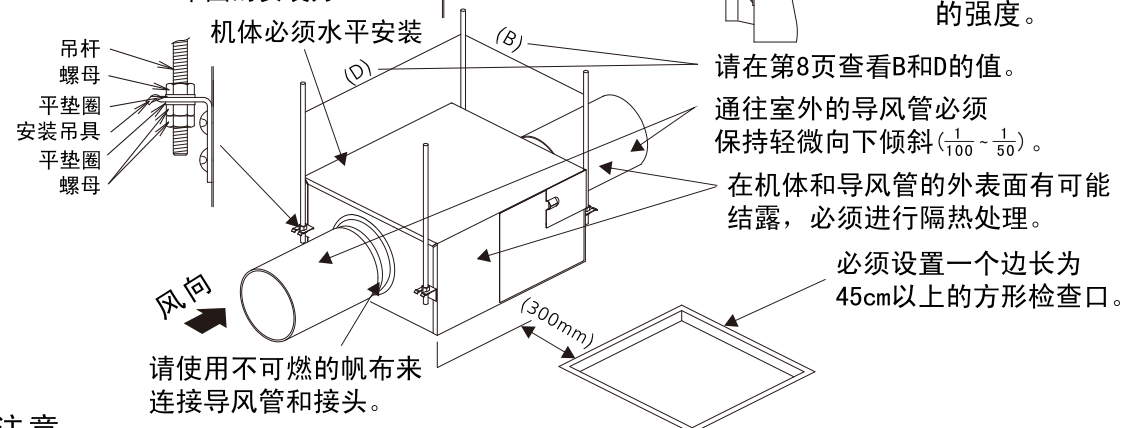
静音型

将安装吊杆、平垫圈、螺母(客户另购,必须使用M8-M10的规格)牢固的安装好。

如需要在特别防止振动的条件下，请使用防震橡胶(客户另购)，其强度必须能够承载本产品。

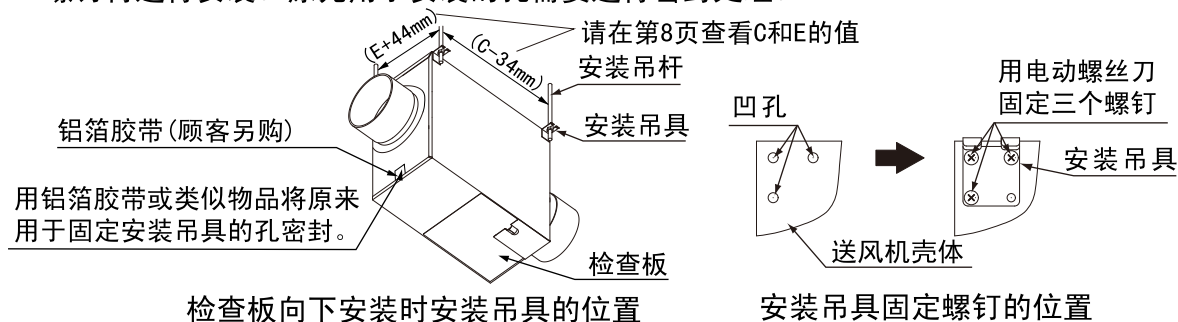


天花板结构和用于悬挂本产品的悬挂组件必须能够承载大于本产品重量5倍的强度。



注意：

- 若检查板向下安装，安装前请把4个安装吊具取下，对好顶面和底面的孔后用取下的螺钉再进行安装。原先用于安装的孔需要进行密封处理。



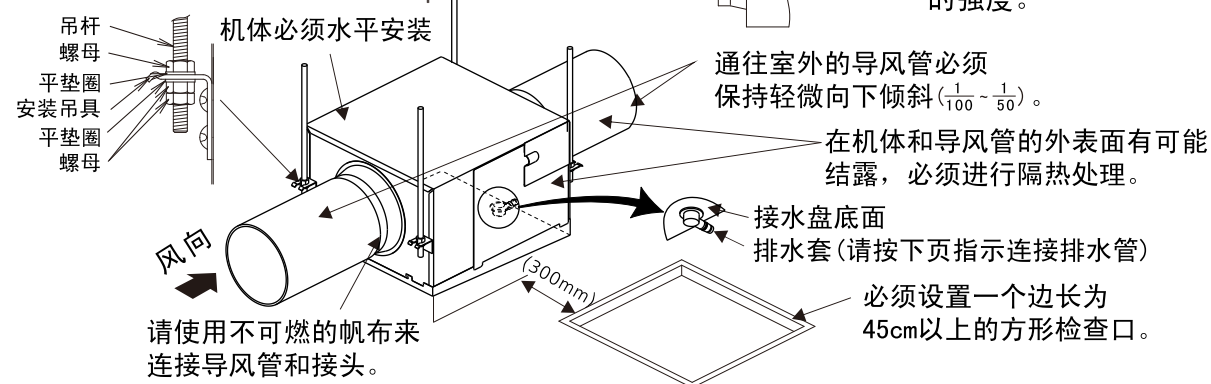
耐湿型

将安装吊杆、平垫圈、螺母(客户另购,必须使用M8-M10的规格)牢固的安装好。

如需要在特别防止振动的条件下，请使用防震橡胶(客户另购)，其强度必须能够承载本产品。



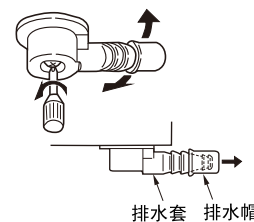
天花板结构和用于悬挂本产品的悬挂组件必须能够承载大于本产品重量5倍的强度。



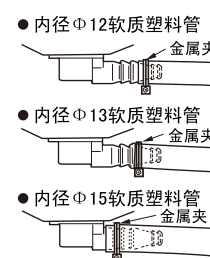
安装方法

请按以下顺序连接排水管：

1. 拧松螺丝, 转动排水套, 设定排水口方向, 然后再拧紧螺丝。



2. 去掉排水帽，
接上塑料管。



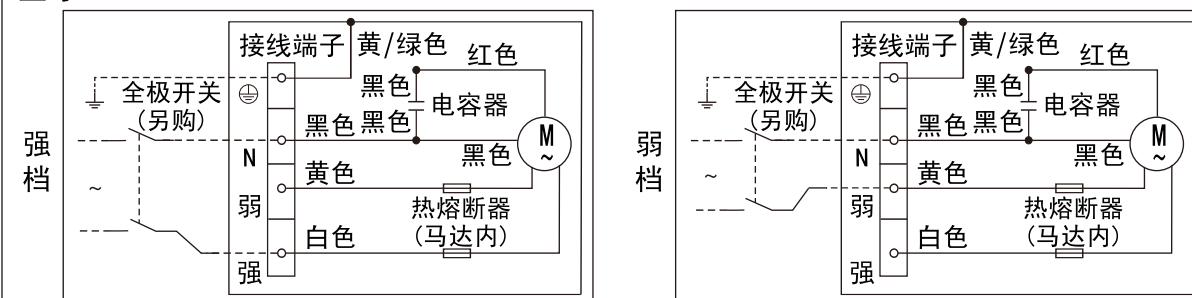
- 必须将本机安装在可以进行排水处理的地方。
- 从排水口到排水管的末端长度请保留50mm以上。
(排水管的倾斜度1/100以上)
- 为避免排水管内积水，排水管必须低于产品的排水口。
- 请使用市场上销售的塑料软管和密封剂进行施工，避免水从连接部位漏出。
- 排水管有可能结露、受冻，必须进行隔热处理。

3. 引线连接

- 委托专门的电气工程店根据电气设备技术基准和内部接线规程，进行安全牢固地安装。
打开端子盒盖连接，根据下图的接线方法进行连接。必须实施接地工程。
在本产品马达里面，安装有保护马达用的温度保险丝，因不正常使用而使马达绕线温升过高，一旦温度保险丝断开，马达则无法工作。

接线示意图

型号: FV-12NL3C



型号: FV-12NS3C, FV-15NS3C, FV-18NS3C, FV-18NF3C, FV-20NS3C,
FV-18DS3C, FV-20DF3C

